



## Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2026-04-27 kl 15:00
Plats	Digitalt via Teams
Utses att justera	Helena Nanne (M)
Protokollet omfattar	§279

### Underskrifter Sekreterare

.....  
Isabelle Henningsson

Ordförande

.....  
Katrín Stjernfeldt  
Jammeh (S)

.....

Justerande

.....  
Helena Nanne (M)

.....

**Beslutande ledamöter**

Katrin Stjernfeldt Jammeh (S) (Ordförande)

Stefana Hoti (MP)

Helena Nanne (M)

**Ej tjänstgörande ersättare**

Roko Kursar (L)

**Övriga närvarande**

Andreas Norbrant (stadsdirektör)

Jonas Rosenkvist (avdelningschef)

Tomas Barring (chefsjurist)

Petter Hallberg (sektionschef)

Isabelle Henningsson (nämndsekreterare)

## **§ 279 Överföring av medel från kommunstyrelsens anslag till förfogande rörande Malmöbemötande - stärkt kommunal företagservice**

**STK-2026-476**

### **Sammanfattning**

Stadskontoret föreslår att ett pilotprojekt, Malmöbemötande, genomförs under perioden juni–december 2026 i syfte att stärka kvaliteten i bemötandet och servicen gentemot företag inom stadens myndighetsutövande verksamheter. Satsningen utgår från kommunfullmäktiges budget 2026, där totalt 4 miljoner kronor har avsatts för ändamålet under benämningen ”serviceinriktad myndighetsutövning”. Medlen ska användas för att utveckla ett enhetligt och stöttande bemötande i kommunens kontakter med företag. Projektet omfattar utbildningar, coaching och utveckling av gemensamma arbetsmetoder och riktar sig till minst 200 medarbetare i berörda verksamheter. För genomförandet söks 1,5 miljoner kronor, och serviceförvaltningen (kontaktcenter) föreslås ansvara för projektet. Satsningen förväntas leda till mer likvärdig och tillgänglig service, stärkt tillit mellan företag och Malmö stad samt långsiktigt förbättrade och hållbara arbetssätt inom stadens myndighetsutövning.

### **Beslut**

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen

1. Kommunstyrelsen beviljar att 1,5 miljoner kronor överförs från kommunstyrelsens anslag till förfogande till servicenämnden för genomförandet av pilotprojektet *Malmöbemötande* under perioden juni–december 2026.

### **Beslutsunderlag**

- G-Tjänsteskrivelse KSAU 260427 Överföring av medel från kommunstyrelsens anslag till förfogande rörande Malmöbemötande - stärkt kommunal företagservice